Projekt RemoHelpDesk

**Gliederung**

Thema

Termin

Beschreibung

Projektumfeld

Projektphasen

Dokumentation

**Thema**

Erstellung einer Anwendung zur Fernwartung ein oder mehrerer Clients durch einen zentralen Server.

**Termin**

Beginn 12.03.2015

Ende xx.xx.2015

**Beschreibung**

User beschweren sich oft über Probleme am Computer, welche oft durch wenige Mausklicks oder durch Änderungen von Konfigurationen behoben werden können oder wissen manchmal einfach nicht wie man ein Programm bedient und müssen dies erst demonstriert bekommen.

Deswegen wird in unserem Projekt ein Programm entstehen, welches eine Fernwartung von einem beliebigen PC im Netzwerk möglich macht.

Dies spart unnötige Laufwege von Mitarbeitern und Zeit und lässt damit ein Unternehmen effizienter und zielgerichteter arbeiten.

Das Projekt besteht aus einem Server und einem Client.

Beim Starten des Clients muss eine IP Adresse angegeben werden, zu welcher er verbinden soll (Für Unternehmen wäre eine vorkonfigurierte Version mit der IP des IT-Supports sinnvoll). Danach verbindet sich der Client mit dem Server.

Der Server besteht aus einem Fenster mit einer Liste von Clients und deren Eigenschaften. Die Clients können per Rechtsklick angesteuert und eine Fernwartungsfunktion aufgerufen werden (Bildschirmfoto, Maushilfe, etc.).

Außerdem kann ein Chatfenster für zusätzliche Kommunikation geöffnet werden.

Dem Mitarbeiter ist es somit möglich den Fehler schnell zu erfassen und erste Maßnahmen zur Behebung des Problems durchzuführen.

Ziel des Projektes ist eine Vertiefung der Kenntnisse im Bereich der Windows Presentation Foundation von Microsoft in Kombination mit der MVVM Softwarearchitektur.

Umgesetzt wird dieses Programm in Visual Studio 2013 und in der Programmiersprache C# entwickelt. Zur Netzwerkkommunikation wird eine MarrySocket.dll verwendet.

Als Quellcode-Austauschplattform dient gitHub.

**Projektumfeld**

In der Klasse des FLBK Hamm.

**Projektphasen**

I. Analyse / Initialisierungsphase (4h)

I.I Analyse des Ist-Zustands

(1h)

I.II Erstellung des Soll-Konzepts

(2h)

I.III Kosten/

NutzenAnalyse

(1h)

II. Konzeptionierung (8h)

II.I Auswahl der Softwarearchitektur (1h)

II.II Entwurf der UML-Diagramme

(7h)

III. Realisierungsphase (48 h)

III.I Implementierung der UML-Diagramme

(3 h)

III.II Implementierung der grafischen Oberfläche Client/Server (8 h)

III.III Implementierung der Verbindung

(8 h)

III.IV Implementierung der Screenshotfunktion

(5 h)

III.V Implementierung der Chatfunktion

(5 h)

III.VI Implementierung der Mausklickfunktion

(5 h)

III.VII Implementierung diverser Zusatzfunktionen

(5 h)

IV. Testphase (8h)

IV.I Erstellen/Einrichten von Tests (1h)

IV.II Tests durchführen (2h)

IV.III Fehlerbehebung (5h)

V. Dokumentation (15h)

V.I Projektdokumentation (10h)

V.II Anwenderdokumentation (5h)

VI. Abnahme / Deployment (2h)

VI.I Abnahme / Inbetriebnahme (1h)

VI.II Übergabe (1h)

VII. Zeitpuffer (1h)

**Dokumentation**

Projektdokumentation / Anwenderdokumentation